

Obsah

Úvod	8
Kapitola 1	
První počítače ve firmě	9
1.1 Nákup PC, tiskárny a služeb.....	9
1.2 Připojení k internetu	16
1.3 Hardware malých sítí	20
1.3.1 Router a firewall	20
1.3.2 Switch	23
1.4 Zabezpečení malých sítí.....	24
1.5 Antivirová ochrana a zálohování	28
1.6 Mail a WWW.....	31
Kapitola 2	
Přibíráme zaměstnance – malá firma	37
2.1 Nákup HW serveru	37
2.2 Nákup SW na server.....	41
2.2.1 Operační systém	41
2.2.2 Aplikační SW	42
2.2.3 Zálohování.....	44
2.3 Nákup služeb.....	47
2.4 Zabezpečení přístupu ke zdrojům	50
2.5 Externí zaměstnanci	53
2.5.1 Kupujeme notebook.....	53
2.5.2 Terminálové služby.....	56
2.5.3 VPN	58
2.5.4 Zabezpečení dat	61
2.5.5 Antivirová ochrana.....	61
Kapitola 3	
Otevíráme pobočky – korporátní prostředí	65
3.1 Připojujeme pobočky	65
3.1.1 Připojení pobočky k internetu	65
3.1.2 Pobočkové servery	69
3.1.3 Zabezpečení přístupu ke zdrojům	71

3.2 Síťová infrastruktura	71
3.2.1 Router a firewall	71
3.2.2 DMZ	74
3.2.3 L2 a L3 switche	75
3.2.4 WAN	78
3.2.5 VPN	81
3.2.6 QOS, Shaping a další funkce	83
3.3 Informační systémy	83
3.3.1 Datový sklad	83
3.3.2 Tenký vs. Tlustý klient	87
3.4 Virtualizace	88
3.5 Služby v síti	90
3.5.1 DNS a AD	90
3.5.2 WWW server	91
3.5.3 Mailserver	94
3.6 Zálohování	98
3.6.1 Zálohování dat	98
3.6.2 Zálohování techniky	99
3.7 Centralizovaná správa	100
3.7.1 Centrální datové centrum	100
3.7.2 Dohled	102
3.7.3 Helpdesk	103
3.8 Vlastní IT oddělení	104
3.8.1 Definice a struktura oddělení	104
3.8.2 Výběr zaměstnanců	105

Kapitola 4

Přílohy	107
4.1 Referenční model ISO/OSI	107
4.1.1 Účel modelu	107
4.1.2 Vrstvový model	109
4.1.3 Fyzická vrstva	110
4.1.4 Spojová vrstva	110
4.1.5 Síťová vrstva	111
4.1.6 Transportní vrstva	111
4.1.7 Relační vrstva	111
4.1.8 Prezentační vrstva	112
4.1.9 Aplikační vrstva	112
4.2 TCP/IP protokol	112
4.2.1 Charakteristika	112
4.2.2 Adresy v IPv4	113